

DOM HRVATSKIH VETERANA
Zagreb, Park Stara Trešnjevka 4

STRATEŠKI PLAN DOMA HRVATSKIH VETERANA
za razdoblje od 2020. do 2022.

STRATEŠKI PLAN DOMA HRVATSKIH VETERANA za razdoblje od 2020. do 2022. godine

Dom hrvatskih veterana je Javna ustanova koju je osnovalo Ministarstvo hrvatskih branitelja s namjerom poboljšanja i jačanja pružanja sveobuhvatne skrbi za populaciju hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji i ostalih stradalnika Domovinskog rata. S obzirom da postojeći sustav socijalne i zdravstvene skrbi ne omogućava usmjerenu njegu i rehabilitaciju za najosjetljiviji dio braniteljske i stradalničke populacije bilo je potrebno osnovati ustanovu koja će pružiti sveobuhvatnu skrb na jednom mjestu.

U provedbi stručnih programa Doma hrvatskih veterana sudjeluju stručne osobe iz biomedicinskog i društveno-humanističkog područja, koje multidisciplinarnim pristupom korisniku omogućuju potpuniju društvenu uključenost, usvajanje novih znanja i vještina, očuvanje i unaprjeđenje zdravstvenog stanja, jačanje samopouzdanja i samopoštovanja, veći stupanj samostalnosti korisnika te jačanje osobnih potencijala.

Dom hrvatskih veterana surađuje sa svim relevantnim institucijama koje mogu pomoći u ispunjenju zacrtanih ciljeva i na taj način stručno pomažu korisnicima Doma. U planu je suradnja s Ministarstvom hrvatskih branitelja, Gradom Lipikom, zdravstvenim ustanovama, relevantnim znanstvenim institucijama društveno-humanističkog i biomedicinskog područja, braniteljskim udrugama, zadrugama hrvatskih branitelja kao i s ostalim institucijama kao što su Državna ergela Lipik, knjižnice, sportske ustanove, kazališta itd.

1. VIZIJA

Zasluge svih hrvatskih branitelja i stradalnika Domovinskog rata trajno i dostojanstveno su vrednovane, a njihova žrtva nikad zaboravljena.

2. MISIJA

Misija Doma hrvatskih veterana jest njegovati i čuvati vrijednosti i stečevine obrambenog i osloboditeljskog Domovinskog rata na ponos hrvatskih branitelja, ratnih stradalnika i svih građana Republike Hrvatske.

Dom hrvatskih veterana zaštitit će interese i dignitet svih sudionika rata i dosljedno provoditi javne politike u cilju osiguranja adekvatne sveobuhvatne skrbi onima kojima je Hrvatska najzahvalnija.

3. CILJEVI DOMA HRVATSKIH VETERANA

1.2. Opći cilj Doma hrvatskih veterana

Opći cilj Doma hrvatskih veterana odnosi se na očuvanje stečevina i ublažavanje negativnih posljedica Domovinskog rata.

S ciljem očuvanja stečevina i ublažavanja negativnih posljedica Domovinskog rata, Dom hrvatskih veterana provodi sveobuhvatnu skrb na jednom mjestu o hrvatskim braniteljima i članovima njihovih obitelji, hrvatskim ratnim vojnim invalidima iz Domovinskog rata, obiteljima smrtno stradalih, umrlih, zatočenih ili nestalih hrvatskih branitelja, stradalim pirotehničarima i članovima njihovih obitelji, osobama stradalim u obavljanju vojnih i redarstvenih dužnosti u stranoj zemlji u okviru mirovnih snaga i mirovnih misija i civilnim invalidima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji.

1.3. Posebni cilj Doma hrvatskih veterana

Posebni cilj odnosi se na jačanje sustava skrbi i podizanje kvalitete života braniteljske i stradalničke populacije kroz djelatnosti Doma hrvatskih veterana.

Završetkom Domovinskog rata suočili smo se s velikim brojem vojnih i civilnih invalida koji uz psihičke traume nose i težak teret tjelesnog oštećenja te neriješenih statusnih pitanja. Učestala radna nesposobnost u populaciji hrvatskih branitelja pogodovala je socijalnom isključivanju kako samih branitelja tako i njihovih obitelji te se pokazalo kako veterani kod nas predstavljaju ugroženu skupinu koja zaslužuje prioritetan status u strategijama skrbi državnih institucija.

Uz dosadašnju problematiku hrvatskih ratnih vojnih invalida s najtežim stupnjem oštećenja organizma temeljem ranjavanja, ozljeda ili oboljenja, obzirom na starenje populacije, očekuje se da će zdravstvene potrebe hrvatskih branitelja biti sve izraženije, posebice kod onih branitelja koji se nalaze u teškoj socijalno –

ekonomskoj situaciji i nemaju članova obitelji koji bi mogli za njih skrbiti. Zbog svega navedenog, oni imaju bitno umanjene šanse za samostalnu prilagodbu te je za njih nužno osiguravati različite oblike potpore od strane društvene zajednice.

Dom hrvatskih veterana zamišljen je kao smještajno-rehabilitacijska ustanova u kojoj će HRVI iz Domovinskog rata (uključujući i njegovatelje HRVI I. skupine), članovi obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata, članovi obitelji nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata, hrvatski branitelji iz Domovinskog rata, članovi obitelji umrlih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata, članovi obitelji hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata, osobe stradale u obavljanju vojnih i redarstvenih dužnosti u stranoj zemlji u okviru mirovnih snaga i mirovnih misija, stradali pirotehničari i članovi obitelji stradalih pirotehničara koristiti usluge Doma kroz program smještaja ili boravka.

Dom hrvatski veterana je zamišljen kao centar razvoja u kojemu će se pružati savjetodavna pomoć, provoditi preventivno psihosocijalni, zdravstveni i rehabilitacijski programi, osnaživati potencijal korisnika za zapošljavanje i uključivati ih u razne kulturno-umjetničke te sportsko-rekreativne aktivnosti.

Korisnicima će biti omogućena i edukacija (radionice, treninzi, seminari) te radna terapija ili pružanje pomoći pri zapošljavanju (poduzetništvo, upravljanje projektima, informatička pismenost i sl.).

Na navedeni način u Domu hrvatskih veterana provoditi će se sveobuhvatna skrb o braniteljskoj i stradalničkoj populaciji na jednom mjestu i time podizati kvalitetu života i jačati sustav skrbi o braniteljskoj i stradalničkoj populaciji.

2. POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA POSEBNOG CILJA

Načini ostvarenja posebnog cilja ostvaruju se kroz:

1. Psihosocijalnu pomoć i savjetovanje
2. Edukaciju korisnika s ciljem stjecanja novih znanja, vještina i navika
3. Preventivnu i zdravstveno rehabilitacijsku aktivnost

Psihosocijalna pomoć i savjetovanje provoditi će se multidisciplinarnim timskim djelovanjem psihologa, socijalnih radnika, radnih terapeuta i drugih stručnih suradnika koji će psihosocijalnu pomoć i savjetovanje pružati ovisno o individualnim potrebama korisnika.

Edukacija korisnika s ciljem stjecanja novih znanja, vještina i navika provoditi će se organizacijom radionica, seminara i tečaja čime će se omogućiti usvajanje novih informacija i znanja potrebnih za osnaživanje vlastitih potencijala korisnika.

Preventivnim i zdravstveno rehabilitacijskim aktivnostima utjecati će se na očuvanje i unaprjeđenje zdravlja korisnika provođenjem sportsko-rekreacijskih programa u Domu hrvatskih veterana i medicinsko rehabilitacijskih programa u Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Lipik.

Podizanjem psihosocijalne razine funkcioniranja korisnika, provođenjem preventivnih i zdravstveno medicinskih programa, usvajanjem novih znanja, vještina i navika, poticanjem interakcije s drugim ljudima, rješavanjem konfliktnih situacija, jačanjem samopouzdanja i samopoštovanja, povećanjem stupnja samostalnosti korisnika te podrškom u osnaživanju vlastitih potencijala utjecat će se na podizanje kvalitete života braniteljske i stradalničke populacije.

3. POKAZATELJ UČINKA POSEBNOG CILJA

Pokazatelj učinka jačanja sustava skrbi i podizanja kvalitete života braniteljske i stradalničke populacije kroz djelatnosti Doma hrvatskih veterana očituje se kroz povećanje udjela zadovoljstva korisnika pruženim uslugama.

Kvaliteta stručnih programa mora se razvijati i poboljšavati u korist korisnika programa. Sama kvaliteta stručnih programa ovisi o više faktora koji su u kauzalnom odnosu. Neki od tih faktora su interes korisnika za ponuđeni program, način provođenja programa, ishode koje program kod korisnika postiže, tehničke mogućnosti izvođenja programa kao i predviđena financijska sredstva za provedbu programa. Konstantnim unaprjeđenjem programa i poboljšanjem kvalitete istih ostvariti će se postavljeni ciljevi i povećati zadovoljstvo korisnika Doma hrvatskih veterana.

Tablica 1. Postojeći način ostvarenja posebnog cilja

Opći cilj	1. Očuvanje stečevina i ublažavanje negativnih posljedica Domovinskog rata						
Posebni cilj	1.5. Jačanje sustava skrbi i podizanje kvalitete života braniteljske i stradalničke populacije kroz djelatnosti Doma hrvatskih veterana						
Program u državnom proračunu	4007 - SKRB ZA HRVATSKE BRANITELJE						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.	Ciljana vrijednost 2022.
1.5.1. Psihosocijalna pomoć i savjetovanje	A901001 - ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	Smanjenje udjela kriznih intervencija u ukupnom broju pruženih psihosocijalnih intervencija	%	3	3	2	2
1.5.2. Edukacija korisnika s ciljem stjecanja novih znanja, vještina i navika	A901001 - ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	Povećanje broja stručnih radionica	Broj	16	18	20	20
		Povećanje broja stručnih seminara	Broj	14	16	18	18
		Povećanje broja stručnih tečajeva	Broj	8	8	8	8
1.5.3. Preventivne i zdravstveno rehabilitacijske aktivnosti	A901001 - ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	Povećanje udjela korisnika medicinske rehabilitacije kojima je zadržano ili unaprijeđeno zdravstveno stanje	%	82	83	84	84
		Povećanje udjela korisnika sportsko-rekreacijskih programa kojima se preventivno djeluje na smanjenje rizika pojeve novih bolesti	%	84	85	86	86

Tablica 2. Tablica pokazatelja učinka

TABLICA POKAZATELJA UČINKA

Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.	Ciljana vrijednost 2022.
Jačanje sustava skrbi i podizanje kvalitete života braniteljske i stradalničke populacije kroz djelatnosti Doma hrvatskih veterana	Povećanje udjela zadovoljstva korisnika Doma hrvatskih veterana pruženim uslugama	%	92	93	94	94

U Zagrebu, 25.3.2019. godine