

# GODIŠNJI PLAN RADA DOMA HRVATSKIH VETERANA ZA 2024. GODINU



DOM HRVATSKIH  
VETERANA

Na temelju članka 28. Statuta Doma hrvatskih veterana, Upravno vijeće je, uz prethodnu suglasnost Ministarstva hrvatskih branitelja, na sjednici održanoj dana 20. prosinca 2023. godine, donijelo

# GODIŠNJI PLAN RADA DOMA HRVATSKIH VETERANA ZA 2024. GODINU

## **Sadržaj:**

1. Predgovor .....	2
2. Uvod .....	3
3. Organizacijska struktura Doma hrvatskih veterana.....	5
4. Mjere i aktivnosti.....	7



## 1. Predgovor

Godišnji program i plan rada Doma hrvatskih veterana za 2024. godinu definira zadatke i aktivnosti kojima će se tijekom 2024. godine pokušati ispuniti zadani ciljevi i ostvariti zacrtana vizija i misija ustanove. Tijekom 2024. godine potrebno je odgovoriti na sve izraženije izazove organizacije rada s obzirom na sve teže zdravstveno stanje korisnika u skladu sa njihovom trenutnom kronološkom dobi, nedostatkom stručne radne snage, kao i izazove koje uzrokuju visoka stopa inflacije koja onemogućava realno planiranje.

Dom hrvatskih veterana je kao pilot projekt uspješno ostvario svoju ulogu u kreiranju stručnih programa i educiranju osoblja, postupaka prijema korisnika i načina poslovanja, što je bila odlična priprema za uspostavu veteranskih centara u Republici Hrvatskoj. Tijekom 2023. godine sukladno Sporazumu o suradnji između ustanova Veteranski centar i Doma hrvatskih veterana pružena je pomoć oko uspostave i pokretanja rada novih veteranskih centara u vidu potpore u edukaciji djelatnika veteranskih centara, razvoja i implementacije stručnih programa i izradi normativnih okvira, a u 2024. godini će se težiti ujednačavanju poslovnih procesa kako bi korisnicima olakšali mogućnost korištenja naših usluga.

Sa edukativnim aktivnostima djelatnika Doma hrvatskih veterana nastaviti će se i tijekom 2024. godine, kako bi se nastavio visok standard rada sa specifičnom populacijom koja pored zdravstvene ugroze nastale u Domovinskom ratu trpi i ugroze nastale procesom starenja.

S obzirom na veliki broj zahtjeva od strane veterana i članova njihovih obitelji za korištenjem usluga smještaja, težiti će se maksimalnoj komunikaciji i informiranju potencijalnih korisnika da li je, kada i kako moguće koristiti usluge Doma hrvatskih veterana.

U suradnji sa koordinacijom udruga proisteklih iz Domovinskog rata gradova Lipika i Pakraca nastaviti će se pružati potrebni oblici skrbi za lokalne hrvatske branitelje i članove njihovih obitelji, a sve u skladu sa važećim pravilnicima.

Tijekom 2024. godine kroz planiranih 16 korisničkih grupa za uslugu smještaja, kao i za lokalne branitelje kroz uslugu boravka u Domu hrvatskih veterana, Podružnica Lipik pružiti će se sveobuhvatna skrb na jednom mjestu i time podići kvaliteta života naših korisnika.

## 2. Uvod

### 2.1. Djelokrug

Dom hrvatskih veterana kao javna ustanova obavlja poslove iz svog djelokruga rada propisanim Zakonom o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji kao i Statutom Doma hrvatskih veterana.

Djelokrug rada ustanove je pružanje podrške i usluga braniteljsko-stradalničkoj populaciji i drugim osobama, socijalna usluga smještaja i boravka, socijalna usluga savjetovanja i pomaganja, usluga psihosocijalne podrške, psihološka djelatnost, sportska rekreacija i poduka te funkcionalna rehabilitacija.

Usluge Doma hrvatskih veterana mogu koristiti sljedeće osobe:

- HRVI iz Domovinskog rata,
- članovi obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata,
- članovi obitelji nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata,
- hrvatski branitelji iz Domovinskog rata koji su u obrani suvereniteta Republike Hrvatske sudjelovali najmanje 100 dana u borbenom sektoru,
- članovi obitelji umrlih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata koji su u obrani suvereniteta Republike Hrvatske sudjelovali najmanje 100 dana u borbenom sektoru,
- članovi obitelji hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata koji su u obrani suvereniteta Republike Hrvatske sudjelovali najmanje 100 dana u borbenom sektoru,
- osobe stradale u obavljanju vojnih i redarstvenih dužnosti u stranoj zemlji u okviru mirovnih snaga i mirovnih misija,
- stradali pirotehničari,
- članovi obitelji stradalih pirotehničara,
- civilni invalidi iz Domovinskog rata i
- članovi obitelji civilnih stradalnika iz Domovinskog rata.

## **2.2. Vizija**

Dom hrvatskih veterana je ustanova koja postavlja standard kvalitete u pružanju sveobuhvatne skrbi hrvatskim braniteljima, članovima njihovih obitelji vrednujući njihove žrtve i postignuća u obrani Domovine.

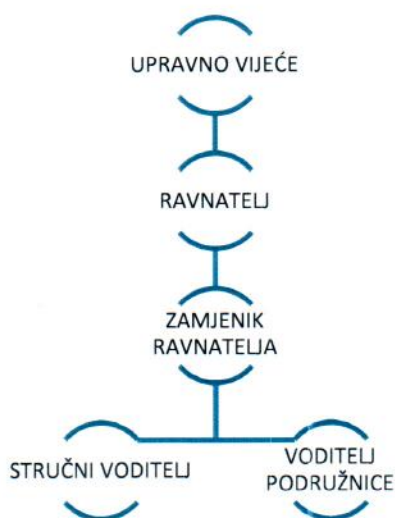
## **2.3. Misija**

Misija Doma hrvatskih veterana jest njegovati i čuvati vrijednosti i stečevine obrambenog i osloboditeljskog Domovinskog rata na ponos hrvatskih branitelja, ratnih stradalnika i svih građana Republike Hrvatske.



### 3. Organizacijska struktura Doma hrvatskih veterana

Tijela upravljanja Doma hrvatskih veterana su Upravno vijeće, ravnatelj, zamjenik ravnatelja i stručni voditelj, a kao tijelo upravljanja podružnice predviđen je voditelj podružnice.



**Prikaz 1. Grafički prikaz tijela Doma hrvatskih veterana**

Domom hrvatskih veterana upravlja Upravno vijeće koje ima jedanaest članova, a imenuje ih Ministarstvo hrvatskih branitelja na mandat od četiri godine. Predsjednik Upravnog vijeća je gospodin Dinko Tandara, a njegova zamjenica je gospođa Ivana Jurinjak. Popis članova Upravnog vijeća nalaze se u tablici 1.

	<b>PREDSTAVNIK</b>	<b>TIJELO/GRAD/UDRUGA</b>	<b>DUŽNOST U UPRAVNOM VIJEĆU</b>
1.	Dinko Tandara	Ministarstvo hrvatskih branitelja	Predsjednik
2.	Ivana Jurinjak	Ministarstvo hrvatskih branitelja	Zamjenica predsjednika
3.	Zdravko Batarilo	Ministarstvo zdravstva	član
4.	Josip Mihaljević	Ministarstvo unutarnjih poslova	član

5.	Ivica Ištuk	Ministarstvo obrane	član
6.	Davor Huška	Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije	član
7.	Slobodan Katunar	Grad Lipik	član
8.	Zoran Josipović	Udruga	član
9.	Miroslav Vacek	Udruga	član
10.	Branimir Ljevaković	Udruga	član
11.	Miroslav Fila	Udruga	član

**Tablica 1.: Popis članova Upravnog vijeća**

Javnu ustanovu vodi ravnatelj. Ravnatelj se imenuje na mandat od 4 godine i ista osoba može biti ponovno imenovana za ravnatelja. Mjesto ravnatelja Doma hrvatskih veterana trenutačno obavlja gospodin Zvonimir Kalčik.

Ravnatelja u slučaju odsutnosti ili spriječenosti zamjenjuje zamjenik, a trenutno je radno mjesto zamjenika ravnatelja nepopunjeno. Stručni rad Ustanove vodi stručni voditelj. Stručni voditelj vodi stručne poslove Ustanove, sudjeluje u izradi godišnjeg programa i plana rada Ustanove, skrbi o provedbi godišnjeg programa i plana rada u dijelu koji se odnosi na stručna pitanja, te vodi, koordinira i nadzire izvršavanje svih stručnih poslova Ustanove. Radno mjesto stručnog voditelja trenutno je nepopunjeno.

Voditelj Podružnice vodi i organizira djelatnost i poslovanje Podružnice Lipik. Trenutni voditelj Podružnice Lipik je gospodin Mislav Stokić. Voditelja Podružnice imenuje ravnatelj na mandat od četiri godine iz redova zaposlenika.

#### 4. Mjere i aktivnosti

Mjera	Unaprjeđenje tjelesnog i psihosocijalnog stanja hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji sudjelovanjem u multidisciplinarnim stručnim programima Doma hrvatskih veterana			
Svrha provedbe mjere	Nadogradnja sustava sveobuhvatne skrbi provođenjem funkcionalnih rehabilitacija i poboljšanja kvalitete života korisnika usluga Doma hrvatskih veterana			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj Doma hrvatskih veterana			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost		
Povećanje udjela zadovoljstva korisnika Doma hrvatskih veterana pruženim uslugama	4,2	4,2		
Povećanje motiva korisnika za pozitivne promjene koje su potaknute boravkom u Domu hrvatskih veterana	4,1	4,2		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos planiran u proračunu (EUR)
Pružanje usluga Doma hrvatskih veterana kroz program smještaja i boravka	Ravnateljstvo Doma hrvatskih veterana i Dom hrvatskih veterana, Podružnica Lipik	do 31. prosinca 2024. godine	A 901001 FP 1090 - Administracija i upravljanje	1.596.254,00

Mjera Doma hrvatskih veterana odnosi se na unaprjeđenje tjelesnog i psihosocijalnog stanja hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji sudjelovanjem korisnika u multidisciplinarnim stručnim programima. Svrha provedbe mjere odnosi se na nadogradnju sustava sveobuhvatne skrbi provođenjem funkcionalnih rehabilitacija i poboljšanja kvalitete života korisnika usluga. Pokazatelji rezultata pratit će se sa dva pokazatelja: povećanje udjela zadovoljstva korisnika Doma hrvatskih veterana pruženim uslugama i povećanje motiva korisnika za pozitivne promjene koje su potaknute boravkom u Domu hrvatskih veterana. Pokazatelj rezultata provedbe mjere utvrditi će se provođenjem anonimnog anketnog upitnika



samih korisnika usluga koji će iste moći ocijeniti ocjenama od 1 do 5. Za sve navedene aktivnosti u 2024. godini osigurana su financijska sredstva u proračunu Republike Hrvatske, pod aktivnosti A901001 FP 1090 – Administracija i upravljanje u iznosu od 1.596.54,00 eura.

Godišnji plan rada Doma hrvatskih veterana definira aktivnost kojom će se tijekom 2024. godine pokušati ispuniti zacrtana mjera. U 2024. godini planira se prijem oko 800 korisnika kojima će se pružiti usluga Doma hrvatskih veterana kroz program boravka i smještaja u 16 grupa. Sa potencijalnim korisnicima provoditi će se svi propisani stručni programi koji podrazumijevaju tjelesnu i psihosocijalnu rehabilitaciju, medicinsku njegu i aktivnosti slobodnog vremena, šetnji, prilagođenog planinarenja i izleta s ručkom u kojima sudjeluju i djelatnici.

U 2024. godini planira se nastavak uspostavljene suradnje Doma hrvatskih veterana s lokalnom zajednicom, koordinacijama udruga proisteklih iz Domovinskog rata, braniteljskim zadrugama i OPG-ima te je istu potrebno dodatno unaprijediti i proširiti s ciljem razvoja partnerstva i predstavljanja pozitivnih ishoda na korisnike nakon korištenja usluga Doma hrvatskih veterana u Lipiku. Također će se pokušati izraditi mreža branitelja iz Lipika i Pakraca, kako bi se mogli aktivnije skrbiti o braniteljima samcima. Tijekom 2024. godine nastavit će se pružati usluga boravka za potencijalne korisnike iz drugih krajeva Republike Hrvatske, a sve u skladu s preporukama internog revizora Ministarstva hrvatskih branitelja.

U 2024. godini planira se održati zajedničko okupljanje svih djelatnika na znanstveno stručnoj konferenciji, kako bi se proces funkcionalne rehabilitacije mogao stručno pratiti, nadograđivati i poboljšavati i time pozitivno utjecati na kvalitetu života korisnika usluga.

Za poslove pružanja usluga osiguranja imovine, usluge pripreme i posluživanja hrane i pića, usluge čišćenja i pranja prostorija i tekstila kao i ostale potrebne usluge će se koristiti angažiranjem putem javnih natječaja pravnih osoba registriranih za pružanje potrebne vrste usluga. Dom hrvatskih veterana će angažirati i druge potrebne stručne osobe u slučaju potrebe izvršavanja poslova za koje nisu zaposlene stručne osobe.

**BROJ: DHV-UV/2-23-17/1**

**U Zagrebu, 20. prosinca 2023. godine**

**PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA**

 **Djanko Tandara**  
DOM HRVATSKIH VETERANA  
4. ul. Preradovića, Trnjevnika 4

