

GODIŠNJI PLAN RADA DOMA HRVATSKIH VETERANA ZA 2025. GODINU



DOM HRVATSKIH
VETERANA

Na temelju članka 28. Statuta Doma hrvatskih veterana, Upravno vijeće je, uz prethodnu suglasnost Ministarstva hrvatskih branitelja, na sjednici održanoj dana godine, donijelo

GODIŠNJI PLAN RADA DOMA HRVATSKIH VETERANA ZA 2025. GODINU

Sadržaj:

1. Predgovor.....	2
2. Uvod	3
3. Organizacijska struktura Doma hrvatskih veterana.....	5
4. Mjere i aktivnosti.....	7

1. Predgovor

Godišnji plan i program rada ustanove je alat koji omogućuje efikasno upravljanje, praćenje i unapređenje kvalitete rada kao i postizanje strateških ciljeva.

Godišnji program i plan rada Doma hrvatskih veterana za 2025. godinu definira ciljeve, aktivnosti i prioritete kojima će se tijekom 2025. godine učiniti napor da se dosegnu zacrtani ciljevi, aktivnosti i prioriteti. Njegova svrha obuhvaća nekoliko važnih aspekata od koji su, planiranje i organizacija, postavljanje ciljeva, koordinacija aktivnosti, procjena resursa, praćenje napretka, transparentnost i razvoj i unapređenje. Tijekom 2025. godine očekuju nas promijene i po pitanju organizacijske strukture rada ustanove pošto se tijekom 2024. godine kao sjedište Doma hrvatskih veterana odredilo adresu Ulica Marije Terezije 5, Lipik te nakon provedenog zapošljavanje novih djelatnika oformilo ravnateljstvo u Lipiku.

Početkom 2024. godine donijeta je odluka o početku uspostave usluge smještaja korisnika na period dulji od 20 dana, što je do prije stupanja odluke na snagu bio najduži period korištenja usluge smještaja u Doma hrvatskih veterana. Ovom vrstom usluge Dom hrvatskih veterana pokušava se omogućiti boravak u ustanovi korisnicima koji nemaju osiguran odgovarajući smještaj, zbog promjene u zdravstvenom stanju postoji potreba za stalnom pomoći i njegom i koji žive sami, odnosno nemaju članova kućanstva koji im mogu pomoći u obavljanju svakodnevnih potreba te u slučaju druge izvanredne situacije o čemu odlučuje Stručno povjerenstvo za korisnike smještaja u Domu hrvatskih veterana, a na najduži period od 12 mjeseci.

Sa edukativnim aktivnostima djelatnika Doma hrvatskih veterana nastaviti će se i tijekom 2025. godine, kako bi se nastavio visok standard rada sa specifičnom populacijom koja pored zdravstvene ugroze nastale u Domovinskom ratu trpi i ugroze nastale procesom starenja.

S obzirom na veliki broj zahtjeva od strane hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji za korištenjem usluga smještaja i boravka, težiti će se maksimalnoj komunikaciji i informiranju potencijalnih korisnika da li je, kada i kako moguće koristiti usluge Doma hrvatskih veterana.

U suradnji sa koordinacijom udruga proisteklih iz Domovinskog rata gradova Lipika i Pakraca nastaviti će se pružati potrebni oblici skrbi za lokalne hrvatske branitelje i članove njihovih obitelji, a sve u skladu sa važećim pravilnicima.

Tijekom 2025. godine kroz planiranih 16 korisničkih grupa za uslugu smještaja, kao i za lokalne branitelje kroz uslugu boravka u Domu hrvatskih veterana pružiti će se sveobuhvatna skrb na jednom mjestu i time podići kvaliteta života naših korisnika.

2. Uvod

2.1. Djelokrug

Dom hrvatskih veterana kao javna ustanova obavlja poslove iz svog djelokruga rada propisanim Zakonom o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji kao i Statutom Doma hrvatskih veterana.

Opći cilj i djelokrug rada Doma hrvatskih veterana odnosi se na očuvanje stečevina i ublažavanje negativnih posljedica Domovinskog rata. Glavni cilj odnosi se na jačanje sustava skrbi i podizanje kvalitete života braniteljske i stradalničke populacije kroz djelatnost Doma hrvatskih veterana. Ustanova korisniku pruža korištenje usluge smještaja i boravka.

Usluge Doma hrvatskih veterana mogu koristiti sljedeće osobe:

- HRVI iz Domovinskog rata,
- članovi obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata,
- članovi obitelji nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata,
- hrvatski branitelji iz Domovinskog rata koji su u obrani suvereniteta Republike Hrvatske sudjelovali najmanje 100 dana u borbenom sektoru,
- članovi obitelji umrlih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata koji su u obrani suvereniteta Republike Hrvatske sudjelovali najmanje 100 dana u borbenom sektoru,
- članovi obitelji hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata koji su u obrani suvereniteta Republike Hrvatske sudjelovali najmanje 100 dana u borbenom sektoru,
- osobe stradale u obavljanju vojnih i redarstvenih dužnosti u stranoj zemlji u okviru mirovnih snaga i mirovnih misija,
- stradali pirotehničari,
- članovi obitelji stradalih pirotehničara,
- civilni invalidi iz Domovinskog rata i
- članovi obitelji civilnih stradalnika iz Domovinskog rata.

2.2. Vizija

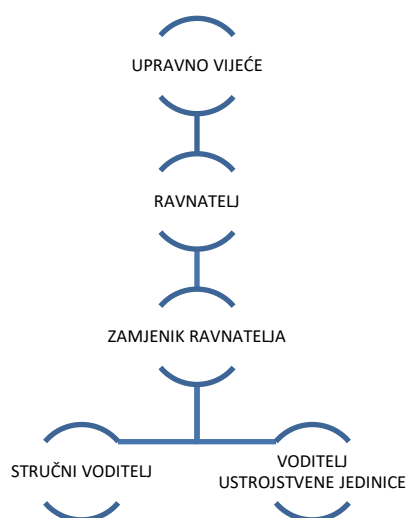
Dom hrvatskih veterana je ustanova koja postavlja standard kvalitete u pružanju sveobuhvatne skrbi hrvatskim braniteljima, članovima njihovih obitelji vrednujući njihove žrtve i postignuća u obrani Domovine.

2.3. Misija

Misija Doma hrvatskih veterana jest negovati i čuvati vrijednosti i stečevine obrambenog i osloboditeljskog Domovinskog rata na ponos hrvatskih branitelja, ratnih stradalnika i svih građana Republike Hrvatske te doprinijeti kvaliteti života hrvatskih branitelja, članova njihovih obitelji i civilnih žrtava Domovinskog rata

3. Organizacijska struktura Doma hrvatskih veterana

Organizacijsku strukturu u Domu hrvatskih veterana čine Upravno vijeće, ravnatelj, zamjenik ravnatelja, stručni voditelj te voditelj ustrojstvene jedinice. Upravno vijeće ustanove ima ključnu ulogu u njenom upravljanju i nadzoru.



Prikaz 1. Grafički prikaz tijela Doma hrvatskih veterana

Domom hrvatskih veterana upravlja Upravno vijeće koje ima jedanaest članova, a imenuje ih Ministarstvo hrvatskih branitelja na mandat od četiri godine. Upravno vijeće obavlja poslove određene Poslovníkom o radu Upravnog vijeća. Sjednice Upravnog vijeća saziva predsjednik po potrebi, a najmanje jednom u tri mjeseca. Osnovne funkcije Upravnog vijeća su: donošenje Statuta, donošenje Pravilnika, usvaja tromjesečni, polugodišnji, devetomjesečni i godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana, imenuje i razrješuje ravnatelja i zamjenika ravnatelja, donosi Odluke, Ugovore, Sporazume i druge akte. Predsjednica Upravnog vijeća je gospođa Nevenka Benić, a njezina zamjenica je Ivana Jurinjak. Popis članova Upravnog vijeća nalaze se u tablici 1.

	PREDSTAVNIK	TIJELO/GRAD/UDRUGA	DUŽNOST U UPRAVNOM VIJEĆU
1.	Nevenka Benić	Ministarstvo hrvatskih branitelja	Predsjednica
2.	Ivana Jurinjak	Ministarstvo hrvatskih branitelja	Zamjenica predsjednice
3.	Zdravko Batarilo	Ministarstvo zdravstva	član
4.	Josip Mihaljević	Ministarstvo unutarnjih poslova	član
5.	Ivica Ištuk	Ministarstvo obrane	član
6.	Davor Huška	Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije	član
7.	Slobodan Katunar	Grad Lipik	član
8.	Miroslav Fila	Udruga	član
9.	Branimir Ljevaković	Udruga	član
10.	Miroslav Vacek	Udruga	član
11.	Stipan Grgić	Udruga	član

Tablica 1.: Popis članova Upravnog vijeća

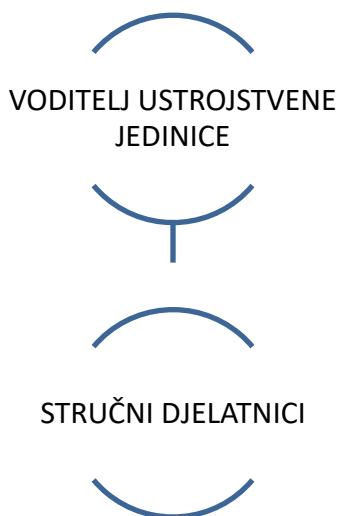
Javnu ustanovu vodi ravnatelj. Ravnatelj se imenuje na mandat od 4 godine i ista osoba može biti ponovno imenovana za ravnatelja. Mjesto vršitelja dužnosti ravnatelja Doma hrvatskih veterana trenutačno obavlja gospodin Mislav Stokić.

Ravnatelja u slučaju odsutnosti ili spriječenosti zamjenjuje zamjenik, a trenutno je radno mjesto zamjenika ravnatelja nepopunjeno. Stručni rad Ustanove vodi stručni voditelj. Stručni voditelj vodi stručne poslove Ustanove, sudjeluje u izradi godišnjeg programa i plana rada Ustanove, skrbi o provedbi godišnjeg programa i plana rada u dijelu koji se odnosi na stručna pitanja, te vodi, koordinira i nadzire izvršavanje svih stručnih poslova Ustanove. Radno mjesto stručnog voditelja trenutno je nepopunjeno.

Voditelj ustrojstvene jedinice prati rad zaposlenika ustrojstvene jedinice i predlaže ravnatelju Doma njihovo napredovanje, organizira, rukovodi i odgovoran je za pravodobno provođenje stručnih programa u Domu, sudjeluje u izradi financijskog izvještaja, sudjeluje u izradi prijedloga Plana nabave. Radno mjesto voditelja ustrojstvene jedinice trenutno je nepopunjeno.

3.1 Djelatnici Doma hrvatskih veterana

Javna ustanova Doma hrvatskih veterana, sukladno Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova trenutno zapošljava 7 djelatnika koji čine ravnateljstvo Doma hrvatskih veterana i 17 djelatnika koji čine stručni djelatnici. Ravnateljstvo se sastoji od ravnatelja, viših savjetnika I. i II., savjetnika, višeg referenta i referenta. Stručni djelatnici se sastoje od kineziologa, socijalne radnice, psihologice, fizioterapeuta, radnog terapeuta, prvostupnica sestrinstva, medicinskih sestara i tehničara te njegovateljica. Što ukupno čini 24 trenutno zaposlena djelatnika.



Prikaz 2. Grafički prikaz ustrojstvene jedinice

4. Mjere i aktivnosti

Mjera	Unaprjeđenje tjelesnog i psihosocijalnog stanja hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji sudjelovanjem u multidisciplinarnim stručnim programima Doma hrvatskih veterana	
Svrha provedbe mjere	Nadogradnja sustava sveobuhvatne skrbi provođenjem funkcionalnih rehabilitacija i poboljšanja kvalitete života korisnika usluga Doma hrvatskih veterana	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj Doma hrvatskih veterana	
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost
Povećanje udjela zadovoljstva	4,2	4,2

korisnika Doma hrvatskih veterana pruženim uslugama				
Povećanje motiva korisnika za pozitivne promjene koje su potaknute boravkom u Domu hrvatskih veterana	4,2		4,2	
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos planiran u proračunu (EUR)
Pružanje usluga Doma hrvatskih veterana kroz program smještaja i boravka	Ravnateljstvo Doma hrvatskih veterana i Dom hrvatskih veterana	do 31. prosinca 2025. godine	A 901001 FP 1090 - Administracija i upravljanje	2.078.004,00

Mjerom unaprjeđenje tjelesnog i psihosocijalnog stanja hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji sudjelovanjem u multidisciplinarnim stručnim programima želi se omogućiti korisnicima Doma hrvatskih veterana sudjelovanje u specijaliziranoj funkcionalnoj rehabilitaciji koja će unaprijediti njihova antropološka obilježja i zdravstvene pokazatelje, te na taj način utjecati na poboljšanje kvalitete života. Svrha mjere je nadogradnja sustava sveobuhvatne skrbi provođenjem funkcionalnih rehabilitacija i poboljšanja kvalitete života korisnika usluga Doma hrvatskih veterana. Pokazatelji rezultata pratit će se sa dva pokazatelja: povećanje udjela zadovoljstva korisnika Doma hrvatskih veterana pruženim uslugama i povećanje motiva korisnika za pozitivne promjene koje su potaknute boravkom u Domu hrvatskih veterana. Pokazatelj rezultata provedbe mjere utvrditi će se provođenjem anonimnog anketnog upitnika samih korisnika usluga koji će iste moći ocijeniti ocjenama od 1 do 5. Za sve navedene aktivnosti u 2025. godini osigurana su financijska sredstva u proračunu Republike Hrvatske, pod aktivnosti A901001 FP 1090 – Administracija i upravljanje u iznosu od 2.078.004,00 eura.

Godišnji program i plan rada Doma hrvatskih veterana za 2025. godinu definira ciljeve, aktivnosti i prioritete kojima će se tijekom 2025. godine učiniti napor da se dosegnu zacrtani ciljevi, aktivnosti i zadatci ustanove. U 2025. godini planira se prijem oko 800 korisnika kojima će se pružiti usluga Doma hrvatskih veterana kroz program boravka i smještaja u 16 grupa. Sa potencijalnim korisnicima provoditi će se svi propisani stručni programi koji podrazumijevaju tjelesnu i psihosocijalnu rehabilitaciju, medicinsku njegu i aktivnosti slobodnog vremena,

šetnji, prilagođenog planinarenja i izleta s ručkom u kojima sudjeluju i djelatnici. Također, uvođenjem trajnog smještaja u trajanju dužem od 20 dana i zapošljavanjem dodatnih djelatnika pokušati će se ustrojiti novi način rehabilitacije korisničke populacije i stvoriti temelje za daljnji napredak u ostvarivanju zacrtanih ciljeva kao što su tjelesna i psihosocijalna te medicinska usluga rehabilitacije i pomoći osjetljivim skupinama hrvatskih branitelja kao i članovima njihovih obitelji.

U 2025. godini planira se nastavak uspostavljenе suradnje Doma hrvatskih veterana s lokalnom zajednicom, koordinacijama udruga proisteklih iz Domovinskog rata, braniteljskim zadrugama i OPG-ima te je istu potrebno dodatno unaprijediti i proširiti s ciljem razvoja partnerstva i predstavljanja pozitivnih ishoda na korisnike nakon korištenja usluga Doma hrvatskih veterana u Lipiku. U 2025. godini nastavit će se daljnja obuka i stručno usavršavanje zaposlenika Doma hrvatskih veterana s ciljem jačanja kompetencija i ukupnoj uspješnosti organizacije kao i identifikaciji potrebe za obukom i razvojem zaposlenika čime se doprinosi kvaliteti rada ustanove. Razlozi obuka i stručnog usavršavanja su povećanje produktivnosti, unaprjeđenje kvalitete rada, pripreme za promjenu, razvoj karijere, povećanje zadovoljstva i smanjenje fluktuacije zaposlenika.

U 2025. godini planira se održati zajedničko okupljanje svih djelatnika na znanstveno stručnoj konferenciji, kako bi se proces funkcionalne rehabilitacije mogao stručno pratiti, nadograđivati i poboljšavati i time pozitivno utjecati na kvalitetu života korisnika usluga.

Za poslove pružanja usluga osiguranja imovine, usluge pripreme i posluživanja hrane i pića, usluge čišćenja i pranja prostorija i tekstila kao i ostale potrebne usluge će se koristiti angažiranjem putem javnih natječaja pravnih osoba registriranih za pružanje potrebne vrste usluga. Dom hrvatskih veterana će angažirati i druge potrebne stručne osobe u slučaju potrebe izvršavanja poslova za koje nisu zaposlene stručne osobe.

BROJ: DHV-UV/2-24-22/1

U Lipiku, 20. prosinca 2024. godine

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

Nevenka Benić