

Na temelju članka 28. Statuta Doma hrvatskih veterana, Upravno vijeće Doma hrvatskih veterana, uz suglasnost Ministarstva hrvatskih branitelja, na 32. sjednici održanoj dana 05. ožujka 2019. godine donijelo je

PRAVILNIK

O UVJETIMA I NAČINU OSTVARIVANJA PRAVA NA KORIŠTENJE USLUGA DOMA HRVATSKIH VETERANA

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom propisuju se uvjeti, način, postupak i ostala pitanja u vezi ostvarivanja prava na korištenje usluga Doma hrvatskih veteranata (u dalnjem tekstu: Dom).

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose se jednakom na muški i ženski rod.

2. KORISNICI DOMA

Članak 3.

(1) Usluge Doma kroz program mogu koristiti sljedeće osobe (u dalnjem tekstu: korisnici):

- a) HRVI iz Domovinskog rata
- b) članovi obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata
- c) članovi obitelji nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata
- d) hrvatski branitelji iz Domovinskog rata koji su u obrani suvereniteta Republike Hrvatske sudjelovali najmanje 100 dana u borbenom sektoru
- e) članovi obitelji umrlih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata koji su u obrani suvereniteta Republike Hrvatske sudjelovali najmanje 100 dana u borbenom sektoru
- f) članovi obitelji hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata koji su u obrani suvereniteta Republike Hrvatske sudjelovali najmanje 100 dana u borbenom sektoru
- g) osobe stradale u obavljanju vojnih i redarstvenih dužnosti u stranoj zemlji u okviru mirovnih snaga i mirovnih misija
- h) stradali pirotehničari
- i) članovi obitelji stradalih pirotehničara
- j) civilni invalidi iz Domovinskog rata i
- k) članovi obitelji civilnih stradalnika iz Domovinskog rata.

(2) Kada je korisnik HRVI iz Domovinskog rata I. skupine koji koristi usluge osobe za pružanje njegove i pomoći-njegovatelja, pravo na korištenje usluga Doma zajedno s korisnikom može ostvariti i njegovatelj.

(3) Članovima obitelji u smislu ovoga Pravilnika smatraju se bračni ili izvanbračni drug, djeca (bračna, izvanbračna, posvojenici, pastorčad) i roditelji (otac, majka, očuh, mačeha).

3. USLUGE DOMA

Članak 4.

- (1) Usluge Doma pružaju se korisniku prema individualnom planu rada, sastavljenom sukladno Stručnom programu Doma, ovisno o procijenjenim potrebama, zdravstvenom stanju, interesima korisnika i postojećim kapacitetima Doma.
- (2) Usluge iz stavka 1. ovoga članka pružaju se korisniku kroz program smještaja ili boravka.
- (3) Usluge iz stavka 1. ovoga članka kroz program smještaja ili boravka su za korisnike Doma besplatne.
- (4) Pravo na besplatnu prehranu u Domu imaju korisnici Doma kroz program smještaja ili cjelodnevnog boravka (boravak u trajanju od 6 do 10 sati dnevno).

Članak 5.

- (1) Korištenje usluga Doma kroz program smještaja određuje se u neprekidnom trajanju 20 dana.
- (2) Pravo iz stavka 1. ovoga članka može se ostvariti svake tri godine od zadnjeg korištenja usluge Doma kroz program smještaja.
- (3) Iznimno od stavka 2. ovoga članka, hrvatski ratni vojni invalidi i hrvatski branitelji iz Domovinskog rata koji imaju utvrđeno više od 80% oštećenja ogranicima, pravo na korštenje usluga Doma kroz program smještaja mogu ostvariti jednom godišnje.
- (4) Korištenje usluga Doma kroz program boravka određuje se u ukupnom trajanju do 20 dana godišnje.

4. ZAPREKE ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA KORIŠTENJE USLUGA DOMA

Članak 6.

Pravo na korištenje usluga Doma ne mogu ostvariti osobe:

- a) koje boluju od bolesti zbog kojih se može ugroziti zdravstveno stanje i sigurnost drugih korisnika
- b) kojima se u Domu, s obzirom na usluge koje Dom pruža, ne može pružiti odgovarajuća skrb ili
- c) kod kojih postoji drugi opravdani razlog za uskratvu prava na korištenje usluga Doma.

5. POSTUPAK ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA KORIŠTENJE USLUGA DOMA KROZ PROGRAM SMJEŠTAJA

Članak 7.

- (1) Postupak za ostvarivanje prava na korištenje usluga Doma kroz program smještaja pokreće se po zamolbi korisnika, odnosno njegovog zakonskog zastupnika, opunomoćenika ili skrbnika (Obrazac broj 1) koja se podnosi Domu hrvatskih veterana.
- (2) Uz zamolbu iz stavka 1. ovoga članka korisnik je dužan priložiti:
 - a) potvrdu o zdravstvenom stanju od liječnika obiteljske medicine na kojoj se nalazi popis dijagnoza s MKB kodom i nazivom dijagnoza i medicinsku dokumentaciju koju posjeduje i
 - b) presliku osobne iskaznice
- (3) U slučaju kada je korisniku potreban pratitelj, dokumentaciju iz stavka 2. ovoga članka potrebno je dostaviti i za pratitelja.
- (4) Dom će po službenoj dužnosti pribaviti dokaz o statusu korisnika iz članka 3. ovoga Pravilnika.

Članak 8.

- (1) O zamolbi za korištenje usluga Doma kroz program smještaja iz članka 7. ovoga Pravilnika odlučuje ravnatelj uz prethodno mišljenje i prijedlog Stručnog povjerenstva za korisnike smještaja u Domu hrvatskih veterana.
- (2) Povjerenstvo iz stavka 1. ovoga članka imenuje ministar hrvatskih branitelja.
- (3) Povjerenstvo iz stavka 1. ovoga članka o svom radu sastavlja zapisnik koji potpisuju članovi povjerenstva.
- (4) Ukoliko podaci iz potvrde o zdravstvenom stanju i dostavljena dokumentacija nisu dovoljni za utvrđivanje zdravstvenog stanja i utvrđivanja ispunjavanja uvjeta za korištenja usluga Doma, Povjerenstvo iz stavka 1. ovoga članka prije davanja mišljenja i prijedloga po potrebi može zatražiti mišljenje nadležnog centra za psihosocijalnu pomoć, mišljenje izabranog liječnika obiteljske medicine o ukupnom psihofizičkom stanju korisnika, zatražiti od korisnika da pribavi noviju medicinsku dokumentaciju ili da obavi druge pregledе ili testove.
- (5) Povjerenstvo iz stavka 1. ovoga članka će u mišljenju i prijedlogu odrediti je li korisniku potrebna pratnja.
- (6) Pratnja koja ujedno nije i korisnik iz članka 3. ovoga Pravilnika, ne može koristiti usluge Doma, osim prehrane i smještaja.

Članak 9.

Iznimno od članka 8. stavka 1. ovoga Pravilnika, u slučaju potrebe hitnog smještaja u Dom odluku o korištenju usluga Doma kroz program smještaja može donijeti ministar hrvatskih branitelja.

6. POSTUPAK ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA KORIŠTENJE USLUGA DOMA KROZ PROGRAM BORAVKA

Članak 10.

- (1) Postupak za ostvarivanje prava na korištenje usluga Doma kroz program poludnevni ili cijelodnevni boravak pokreće se na pisano zamolbu korisnika (Obrazac broj 2), odnosno

- njegovog zakonskog zastupnika, opunomoćenika ili skrbnika koja se podnosi Domu hrvatskih veterana, Podružnici Lipik.
- (2) Korisnik je uz zamolbu dužan priložiti presliku osobne iskaznice, potvrdu o zdravstvenom stanju od liječnika obiteljske medicine te medicinsku dokumetaciju koju posjeduje.
 - (3) Osim dokumentacije iz stavka 2. ovoga članka Dom može zatražiti i drugu dokumentaciju.
 - (4) Dom će po službenoj dužnosti pribaviti dokaz o statusu korisnika iz članka 3. ovoga Pravilnika.

Članak 11.

- (1) zamolbi iz članka 10. ovoga Pravilnika odlučuje predstojnik podružnice uz prethodno mišljenje Stručnog povjerenstva za korisnike boravka u Domu hrvatskih veterana.
- (2) Povjerenstvo iz stavka 1. ovoga članka čine zaposlenici Doma, a imenuje ih ravnatelj Doma.
- (3) Zamolbe koje Povjerenstvo iz stavka 2. ovoga članka ne može obraditi proslijede na obradu Povjerenstvu iz članka 8. ovoga Pravilnika.

7. OSTALO

Članak 12.

- (1) Prije početka korištenja usluga Doma kroz program smještaja ili boravka, Dom s korisnikom sklapa ugovor o korištenju usluga.
- (2) Ugovor iz stavka 1. ovoga članka obavezno sadrži:
 - a) ime, prezime, adresu prebivališta odnosno naziv i sjedište ugovornih strana, OIB
 - b) naznaku usluge koja će se pružati korisniku
 - c) datum i vrijeme početka i završetka korištenja usluge
 - d) odredbe o korištenju lijekova (u slučaju korištenja lijekova)
 - e) obveze pratnje, ukoliko je korisniku određena pratnja
 - f) odredbe o otkazu i prestanku ugovora
 - g) druga prava i obveze ugovornih strana
 - h) mjesto i datum sklapanja ugovora i
 - i) potpis ugovornih strana.

Članak 13.

Korisniku prestaje pravo na korištenje usluga Doma:

- a) na zahtjev korisnika
- b) smrću korisnika
- c) istekom roka koji je određen u Odluci o korištenju usluga i ugovoru
- d) otkazom ugovora
- e) sporazumnim prestankom ili
- f) kada se utvrdi da više ne postoji potreba za korištenjem usluga Doma.

Članak 14.

Dom može korisniku pismeno otkazati ugovor u slučaju:

- a) kad je daljnji boravak u Domu postao nemoguć zbog promjena u psihofizičkom stanju korisnika i nepostojanja uvjeta za odgovarajuću skrb
- b) učestalog i teškog kršenja odredbi podzakonskih akata Doma i ugovora
- c) učestalog i teškog kršenja kućnog reda Doma
- d) nakon dva puta izrečene pismene opomene od strane ravnatelja Doma
- e) učestalog nanošenja štete inventaru i imovini Doma
- f) u slučaju iz članka 13. točke f) ovoga Pravilnika ili
- g) drugog opravdanog razloga.

Članak 15.

Dom vodi evidenciju korisnika koja sadrži podatke o vrsti usluga koju su koristili i trajanju korištenja usluga.

Članak 16.

(1) Podnositelj zamolbe za priznavanje prava na korištenje usluga Doma, odnosno korisnik Doma ima pravo na zaštitu i povjerljivost podataka koji se prikupljaju u svrhu ostvarivanja prava na korištenje usluga Doma, a koji se odnose na stanje njegova zdravlja i druge osobne podatke sukladno propisima o čuvanju profesionalne tajne i zaštiti osobnih podataka.

(2) Podaci iz stavka 1. ovoga članka prikupljaju se isključivo u svrhu ostvarivanja traženog prava te se u druge svrhe neće koristiti.

Članak 17.

Sastavni dio ovoga Pravilnika su:

- a) Obrazac broj 1- zamolba za korištenje usluga Doma kroz program smještaja
- b) Obrazac broj 2- zamolba za korištenje usluga Doma kroz program boravka

Članak 18.

Danom stupanja na snagu ovog Pravilnika stavlja se van snage Odluka o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na korištenje usluga Doma hrvatskih veterana BROJ: DHV-UV/1-17-35/1 od 21. prosinca 2017. godine.

Članak 19.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmoga dana od dana objave na oglasnoj ploči Doma.

BROJ: DHV-UV/2-19-2/1

Zagreb, 05.03.2019. godine

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA


Dinko Tandara
HRVATSKIH
VETERANA
Zagreb, Park Stara Trešnjevka 4
2

Na Pravilnik o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na korištenje usluga Doma hrvatskih veterana Ministarstvo hrvatskih branitelja je dalo suglasnost dana 5. ožujka 2019. godine, KLASA: 022-06/19-05/2, URBROJ: 522-02/2-19-2 .

Pravilnik je objavljen na oglasnoj ploči Doma hrvatskih veterana dana 01 -04- 2019 te je stupio na snagu 09 -04- 2019.

PREDsjEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA



PRILOZI***Obrazac broj 1*****ZAMOLBA ZA KORIŠTENJE USLUGA DOMA HRVATSKIH VETERANA KROZ
PROGRAM SMJEŠTAJA:**

1. OSOBNI PODACI O KORISNIKU:	
IME I PREZIME:	
ADRESA PREBIVALIŠTA:	
MJESTO I DRŽAVA ROĐENJA:	
DATUM ROĐENJA:	
OIB:	
BROJ TELEFONA:	
BROJ MOBITELA:	
E-MAIL:	
ADRESA I BROJEVI TELEFONA NAJBLIŽIH ČLANOVA OBITELJI	
2. PODNOSITELJ ZAMOLBE:	
a) HRVI iz Domovinskog rata	
b) član obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata	
c) član obitelji nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata	
d) hrvatski branitelj iz Domovinskog rata	
e) član obitelji umrlog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata	
f) član obitelji hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata	
g) osoba stradala u obavljanju vojnih i redarstvenih dužnosti u stranoj zemlji u okviru mirovnih snaga i mirovnih misija	
h) stradali pirotehničar	
i) član obitelji stradalog pirotehničara	
j) civilni invalid iz Domovinskog rata	
k) član obitelji civilnog stradalnika iz Domovinskog rata	
3. OSTALI PODACI	
a) samac	
b) članovi kućanstva i srodstvo:	
c) korištenje lijekova	

d) kronične bolesti

Usluge Doma hrvatskih veterana koristio sam (upisati razdoblje i vrstu korištenih usluga):

IZJAVA O SUGLASNOSTI ZA PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA

Upoznat/a sam da se, sukladno Zakonu o provedbi **Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (NN 42/18) i UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka** moji osobni podaci kao podnositelja zamolbe za priznavanje prava na korištenje usluga Doma hrvatskih veterana prikupljaju isključivo u svrhu ostvarivanja traženog prava i u svrhu **unaprijedivanja rada ustanove** te da se u druge svrhe neće koristiti. Također sam informiran o identitetu voditelja zbirke. Dobrovoljno dajem svoje osobne podatke te privolu u smislu prikupljanja i obrade istih u navedenu svrhu. **Upoznat/-a sam s činjenicom da danu privolu mogu u svakom trenutku povući i da mogu uložiti prigovor na način obrade osobnih podataka te da mogu zatražiti informacije o načinu obrade osobnih podataka.**

U _____, dana _____

Potpis

U prilogu:

- a) potvrdu o zdravstvenom stanju od liječnika obiteljske medicine na kojoj se nalazi popis dijagnoza s MKB kodom i nazivom dijagnoza i medicinska dokumetaciju koju posjedujem
- b) presliku osobne iskaznice

**ZAMOLBA ZA KORIŠTENJE USLUGA DOMA HRVATSKIH VETERANA KROZ
PROGRAM BORAVKA:**

1. OSOBNI PODACI O KORISNIKU:	
IME I PREZIME:	
ADRESA PREBIVALIŠTA:	
MJESTO I DRŽAVA ROĐENJA:	
DATUM ROĐENJA:	
OIB:	
BROJ TELEFONA:	
BROJ MOBITELA:	
E-MAIL:	
ADRESA I BROJEVI TELEFONA NAJBLIŽIH ČLANOVA OBITELJI	
2. PODNOSITELJ ZAMOLBE:	
a) HRVI iz Domovinskog rata	
b) članovi obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata	
c) članovi obitelji nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata	
d) hrvatski branitelji iz Domovinskog rata koji su u obrani suvereniteta Republike Hrvatske sudjelovali najmanje 100 dana u borbenom sektoru	
e) članovi obitelji umrlih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata koji su u obrani suvereniteta Republike Hrvatske sudjelovali najmanje 100 dana u borbenom sektoru	
f) članovi obitelji hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata koji su u obrani suvereniteta Republike Hrvatske sudjelovali najmanje 100 dana u borbenom sektoru	
g) osobe stradale u obavljanju vojnih i redarstvenih dužnosti u stranoj zemlji u okviru mirovnih snaga i mirovnih misija	
h) stradali pirotehničari	
i) članovi obitelji stradalih pirotehničara	
j) civilni invalidi iz Domovinskog rata i	
k) članovi obitelji civilnih stradalnika iz Domovinskog rata.	
3. OSTALI PODACI	

Usluge Doma hrvatskih veterana koristio sam (upisati razdoblje i vrstu korištenih usluga):

IZJAVA O SUGLASNOSTI ZA PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA

Upoznat/a sam da se, sukladno Zakonu o provedbi **Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (NN 42/18) i UREDBI (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka** moji osobni podaci kao podnositelja zamolbe za priznavanje prava na korištenje usluga Doma hrvatskih veterana prikupljaju isključivo u svrhu ostvarivanja traženog prava **i u svrhu unaprijedivanja rada ustanove** te da se u druge svrhe neće koristiti. Također sam informiran o identitetu voditelja zbirke. Dobrovoljno dajem svoje osobne podatke te privolu u smislu prikupljanja i obrade istih u navedenu svrhu. **Upoznat/-a sam s činjenicom da danu privolu mogu u svakom trenutku povući i da mogu uložiti prigovor na način obrade osobnih podataka te da mogu zatražiti informacije o načinu obrade mojih osobnih podataka.**

U _____, dana _____ potpis

U prilogu:

- a) potvrdu o zdravstvenom stanju od liječnika obiteljske medicine na kojoj se nalazi popis dijagnoza s MKB kodom i nazivom dijagnoza i medicinska dokumetacija koju posjedujem
- b) presliku osobne iskaznice